

## Výmenný / Reklamačný formulár

[www.merch.promiseo.sk](http://www.merch.promiseo.sk)

V prípade, že tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete ho do 14 dní od doručenia vrátiť.

Aby mohla byť výmena / reklamácia uskutočnená, musí byť tovar nepoškodený, nepoužitý, v pôvodnom obale a s visačkami, ktoré boli jeho súčasťou.

Tovar zašlite bez dobierky, spolu s vyplneným formulárom a dokladom o kúpe na adresu:

**Promiseo s. r. o.**

**Jesenského 25**

**040 01 Košice**

### VRÁTENIE / VÝMENA / REKLAMÁCIA

(vybrané prosím zakrúžkujte)

Meno a priezvisko:

.....

Telefónne číslo:

.....

Tovar (názov, veľkosť - ak je daná):

.....

Dôvod :

.....

.....

POŽADUJEM:

.....

Platbu vrátiť na číslo účtu: .....

Banka: .....

V ..... dňa .....

Podpis: .....

## Základné informácie a reklamácia/výmena tovaru

Kupujúci je oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od kúpnej zmluvy a tovar vrátiť v súlade so zákonom č.102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov do 14 dní

Na tovar zakúpený na [www.merch.promiseo.sk](http://www.merch.promiseo.sk) sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov. Ku každému tovaru je priložená faktúra, ktorá slúži ako záručný doklad. Reklamáciu na tovar môžete uplatniť prostredníctvom nášho Formulára, ktorý bol súčasťou Vášho balíku alebo prostredníctvom e-mailu na [info@promiseo.com](mailto:info@promiseo.com)

1. Vrátený tovar starostlivo zabaľte, nenosený a nepoškodený ho vložte do krabice spoločne s vyplneným a podpísaným formulárom vrátenia.
2. Uveďte dôvod reklamácie
3. Spôsob, akým si želáte v prípade schválenia reklamáciu vyriešiť:

a) výmena tovaru za nový

b) vrátením peňazí

4. Vrátenie platby a výmena tovaru prebehne do 3 - 5 pracovných dní od momentu overenia Vašej zásielky. Vo výnimočných situáciách môže byť táto doba predĺžená maximálne do 14 dní. Tovar, ktorý si želáte reklamovať nám zašlite čistý, spolu s vyplneným formulárom na adresu Promiseo s. r. o., Jesenského 25, 040 01 Košice. Aby bola zásielka doručená priamo k nám, zašlite ju priamo na adresu **bez dobierky**. Reklamovaný tovar je možné priniesť na uvedenú adresu aj osobne. Pri prvej výmene tovaru poštovné neúčtujeme, zákazník hradí iba poštovné za tovar, ktorý nám pošle na výmenu. O vybavení reklamácie Vás budeme informovať ihneď po jej spracovaní, ktoré prebehne v čo najkratšom čase, v prípade potreby posúdenia stavu reklamovaného tovaru najneskôr do 30 dní.